

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)



**MS ALENA:**

## Weinzauber auf der Mosel

*8-Tage Flusskreuzfahrt*

*Köln – Loreley – Rudesheim – Koblenz – Cochem – Trier – Köln*

Neben herrlicher Landschaft erwartet Sie eine Zeitreise in die Geschichte der Mosel, gespickt mit interessanten Geschichten. In Braubach besuchen Sie eine der schönsten Burgen Deutschlands, die Marksburg. Auf der Straße der Römer reisen Sie auf der Mosel vom Limes bei Koblenz bis zur Kaiserstadt Trier. Auf einem Zwischenstopp in Cochem bietet sich die Möglichkeit zur Weinprobe. In Trier erwartet Sie die Porta Nigra, das berühmteste Bauwerk und Wahrzeichen der Stadt. Die Mosel ist von einer der schönsten deutschen Landschaften umgeben und untrennbar mit der deutschen Weingeschichte verbunden. Erfahren Sie in Bernkastel-Kues mehr über den Bernkasteler Doctor Wein. Im als Weltkulturerbe geschützten romantischen Rheintal kreuzen Sie vorbei an steilen Weinbergen, romantischen Winzerdörfern, trutzigen Burgen und dem berühmten Loreley-Felsen.

- ✓ **Vorteil: Bahnfahrt bis/ab Köln geschenkt. Sie sparen 116 €**
- ✓ **Bordsprache: Deutsch**

**Termine:**

31.07. – 07.08.2019  
07.08. – 14.08.2019

**Diese Reise hat unsere Gäste bereits 2018 begeistert.  
Das ausführliche Reisetagebuch finden Sie unter:**

**[www.reisen.volksstimme.de](http://www.reisen.volksstimme.de)**

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
 oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

**Reiseroute / Fahrplan / Ausflugsprogramm:**

2019	Hafen	an	ab	Ausflugsangebot
1.Tag	Köln - Einschiffung ab ca. 14:30 Uhr <sup>e)</sup>	-	15:30	
	Königswinter	20:00	-	Abendspaziergang
2.Tag	Königswinter	-	04:00	
	Braubach	11:00	13:00	Marksburg

**Marksburg**

**ca. 2 Std.**

Der "Marksburg-Express" holt Sie ab und fährt Sie zur Burg. Oberhalb der Stadt thront die klassische und einzig unzerstörte Höhenburg am Rhein mit Wehrgang, Zinnenkranz und Wachtürmen. Die seit 1231 bewohnte Marksburg beherbergt u.a. eine Bibliothek mit 1.200 Bänden zur Burgenkunde und einen Kräuter- und Gewürzgarten "anno dazumal" mit bis zu 170 Hexen- und Zauberpflanzen. Während der Führung erfahren Sie Interessantes über das mittelalterliche Leben am Rhein, bevor der "Marksburg-Express" Sie durch das mittelalterliche Städtchen zurück zum Schiff bringt.

**Bitte beachten:** teils steile Wege/Treppen sowie Kopfsteinpflaster, festes Schuhwerk empfehlenswert. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand: 09/18) 21 €

Loreley	- Passage -		
Rüdesheim	19:00	-	Musik und Wein

**Musik und Wein**

**ca. 1,5 Std.**

Rüdesheim ist wohl der bekannteste Weinort im Rheingau. Mit dem "Winzerexpress" fahren Sie durch das kleine Städtchen hinauf in die Weinberge, von denen Sie einen schönen Blick über das gesamte Rheintal haben. Das 38 Meter hohe Niederwalddenkmal mit der Germania ist auch aus der Ferne gut zu sehen. Ihre Panoramafahrt endet an "Siegfrieds Mechanischem Musikkabinett", das die größte Sammlung an kuriosen selbstspielenden Musikinstrumenten beherbergt. Während der Führung werden Ihnen die schönsten Stücke von der Spieluhr bis zum Konzert-Piano-Orchestrion auf humorvolle Weise präsentiert. Zum Abschluss erleben Sie das größte Instrument der Sammlung, den "Admiral 2" von 1910, der in mühevoller Arbeit

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

restauriert wurde und nicht nur durch seine Größe von 4,20 x 3,65 x 1,60 m beeindruckt. Zu den Klängen dieses weltweit einzig erhaltenen Exemplares wird Ihnen ein Glas Rheingauer Wein gereicht (inkl.). Anschließend können Sie wahlweise durch die Drosselgasse zurück spazieren (Fußweg zum Schiff je nach Liegestelle ca. 10-20 min.), oder Sie fahren mit dem Winzerexpress zum Schiff zurück.

**Bitte beachten:** In der dunklen Jahreszeit fährt der Winzerexpress direkt zum Musikkabinett, wenn die Lichtverhältnisse eine Fahrt durch die Weinberge nicht zulassen.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand 09/18) 23 €

3.Tag	Rüdesheim	-	05:00	
	Flussfahrt auf dem Mittelrhein	-	-	
	Koblenz	09:30	13:00	Koblenz zu Fuß, Altstadtexpress

#### [Koblenz zu Fuß](#)

##### **ca. 2 Std.**

In Koblenz, der drittgrößten Stadt von Rheinland-Pfalz, sind die meisten Sehenswürdigkeiten bequem zu Fuß zu erreichen. Der örtliche Reiseleiter holt Sie direkt am Schiff ab und zeigt Ihnen zunächst die verwinkelte, kopfsteingepflasterte Altstadt mit ihren liebevoll restaurierten Fachwerkhäusern. Anschließend sehen Sie die stolze St. Castorkirche und gelangen schließlich zum berühmten "Deutschen Eck". Hier, am Zusammenfluss von Rhein und Mosel, steht seit einiger Zeit wieder das große Reiterstandbild von Kaiser Wilhelm I. Vom Deutschen Eck spazieren Sie zurück zum Schiff.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand: 11/18) 15 €

#### [Altstadtexpress](#)

##### **ca. 45 Min.**

Der Altstadtexpress ist exklusiv für Ihr Schiff reserviert. Während einer ca. 30-35-minütigen Rundfahrt erfahren Sie Wissenswertes über historische Plätze und bewundern malerische Bürgerhäuser der Altstadt. Sie sehen auch die Festung Ehrenbreitstein auf der anderen Rheinseite über der Stadt thronen, bevor Sie zur Anlegestelle zurückkehren.

**Bitte beachten:** Informationen erfolgen über das Audiosystem des Bähnchens.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand 09/18) 10 €

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

Cochem

20:30

-

Weinprobe im Gewölbekeller

#### Weinprobe im Gewölbekeller

**ca. 2 Std.**

Von der Anlegestelle sind es nur wenige Gehminuten zur Wein- und Sektkellerei Hieronimi. Dort erwartet Sie ein erfahrener Weinkenner und Sie erfahren Wissenswertes zum Weinbau an der Mosel und der Weinherstellung. Während der fachmännischen Weinverkostung fünf edler Tropfen stehen Rebsorten, Qualitäten, Geschmacksstilistiken und Sensorik im Vordergrund, abgerundet mit einer Portion Winzershumor.

Am Ende der Weinprobe erhalten Sie eine Flasche Wein für den Genuss zu Hause (inklusive).

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand: 09/18)

15 €

4. Tag

Cochem

-

07:00

Traben-Trarbach

14:30

22:00

Weinprobe in der Unterwelt,  
Traben-Trarbach zu Fuß

#### Weinprobe in der Unterwelt

**ca. 1,5 Std.**

Die Jugendstilstadt Traben-Trarbach war um 1900 eine der bedeutendsten Weinhandelsstädte und nach dem französischen Bordeaux zweitgrößter Weinumschlagsplatz Europas. Aus diesem Grund wurde in der zweiten Hälfte des 19. Jahrhunderts die Kapazität der Traben-Trarbacher Weinkeller vergrößert und wie in keiner zweiten Moselgemeinde große Flächen des Stadtkerns mit teilweise mehrstöckigen und über 100 Meter langen Gewölben unterkellert. Heute sind nicht mehr alle Keller bewirtschaftet, die darüberstehenden Villen dienen Wohnzwecken. Andere Keller werden seit mehreren Generationen zum Lagern von Wein genutzt. Ihre Weinverkostung von vier typischen Weinen ist verbunden mit einem Besuch der Unterwelt von Traben-Trarbach. In einem der beeindruckendsten Keller der Stadt, dem "Vinorellum", erleben Sie Weingeschichte von gestern und heute und hören amüsante Geschichten aus der Welt des Weines.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand 11/18)

15 €

#### Traben-Trarbach zu Fuß

**1,5 Std.**

Bei einem Spaziergang durch die Stadt mit ihren vielen lauschigen Gassen, treffen Sie an jeder Ecke auf historische Spuren und können viel Wissenswertes über Geschichte und Vergangenheit, aber auch über die

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

kulturelle und städtische Gegenwart Traben-Trarbachs erfahren. Lernen Sie bei einem Stadtrundgang die Wein- und Doppelstadt Traben-Trarbach kennen.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand 11/18)

15 €

Fahrt auf der Mosel

5.Tag Trier 06:00 19:00 Trier, Luxemburg

#### Trier

##### 3 Std.

Die älteste Stadt Deutschlands wurde von Kaiser Augustus 16 v. Chr. als Augusta Treverorum gegründet. Mehrere Kaiser residierten hier. Im 4. Jh. wurde Trier zum Bischofssitz und im 9. Jh. zum Erzbistum unter Kaiser Karl dem Großen. Während Ihrer Stadtrundfahrt lassen Sie 2.000 Jahre Geschichte Revue passieren. Von der geschichtsträchtigen Vergangenheit zeugen eindrucksvolle Römerbauten wie in keinem anderen Ort nördlich der Alpen. Sie sehen die weltberühmte Porta Nigra, den Dom, die Liebfrauenkirche, die unter Konstantin dem Großen erbaute Aula Palatina und die St.-Paulinus-Kirche, die nach Plänen Balthasar Neumanns errichtet wurde und zu den bedeutendsten Barockbauten gehört. Römische Geschichte erleben Sie an den Kaiserthermen, eine der größten Bäderanlagen des Römischen Reiches (Außenbesichtigungen).

**Bitte beachten:** lange Fußwege.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand: 09/18)

27 €

#### Luxemburg

##### ca. 4 Std.

Von Trier fahren Sie in etwa 45 Minuten in die Hauptstadt des Großherzogtums Luxemburg. Bereits während der Fahrt erfahren Sie Wissenswertes über Land und Leute. In Luxemburg angekommen sehen Sie die großartigen Viadukte aus typischem Sandstein, wie die Pont Adolphe mit einer Spannweite von 85 Metern über dem Pétrusse-Tal. Sie besuchen u.a. den Place de la Constitution und sehen die Kirche Nôtre-Dame, ein beachtenswerter Bau aus der Spätrenaissance, das "Hôtel de Ville" (Rathaus), das großherzogliche Schloss und den Stadtpark, eine Schöpfung des Pariser Gartenkünstlers Ed André. Nach etwas Zeit für eigene Erkundungen Rückfahrt zum Schiff.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand: 09/18)

38 €

6.Tag Bernkastel-Kues 01:30 13:00 Bernkastel-Kues zu Fuß

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

#### Bernkastel-Kues zu Fuß

**ca. 1,5 Std.**

Bernkastel wird auch als "Herz der Mittelmosel" oder "Internationale Stadt der Rebe und des Weines" bezeichnet und gehört sicherlich zu den Höhepunkten einer Moselfahrt. Vorbei an Häusern aus der Gründerzeit, die dem Ort zur Mosel hin einen fast städtischen Charakter geben, gelangen Sie zur gotischen Michaelskirche, deren Kirch- und Wehrturm aus dunklem Schiefer die Stadt überragt. Hinter der Kirche beginnt das mittelalterliche Stadtbild mit einem der schönsten Marktplätze Deutschlands. Schmale Gassen, mittelalterliche Häuser mit eleganten Schweifgiebeln und kleine Weinstuben wirken besonders einladend.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand: 09/18)

15 €

7.Tag	Winningen	04:30	11:00	Spaziergänge
	Fahrt auf Mosel und Rhein	-	-	
	Bonn	16:30	-	Bonn zu Fuß, Bonn im Cabriobus

#### Bonn zu Fuß

**ca. 1,5 Std.**

Erleben Sie die zahlreichen Sehenswürdigkeiten Bonns bei einem Rundgang durch die Innenstadt mit ihrem historischen Stadtbild, das von barocken Prunkbauten aus der glanzvollen Kurfürstenzeit geprägt ist. Sie bewegen sich auf den Spuren der Römer und Kurfürsten und entdecken verschiedene Wirkungsstätten des berühmtesten Sohnes der Stadt, Ludwig van Beethoven. Sie passieren das Beethoven-Denkmal, die Münsterbasilika, das Kurfürstliche Schloss (heute Universität) mit dem Hofgarten, das von vielen Staatsempfängern bekannte Alte Rathaus am Marktplatz und das Geburtshaus Beethovens in der Bonngasse.

**Bitte beachten:** keine Innenbesichtigungen.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand: 09/18)

15 €

#### Bonn im Cabriobus

**ca. 2 Std.**

Die Stadtrundfahrt mit dem Cabriobus, einem ehemaligen Linienbus, beginnt unweit der Anlegestelle. Sie lernen die vielen Gesichter Bonns und das architektonische Erbe aus mehr als 2000 Jahren Stadtgeschichte kennen. Erleben Sie die Südstadt mit ihren prachtvollen Gründerzeithäusern und die bundesweit bekannte Museumsmeile mit einer Anzahl von Ausstellungshallen. Das ehemalige Regierungsviertel hat sich zum neuen internationalen Zentrum Bonns entwickelt. Der UN Campus und die modernen Firmenzentralen der Deutschen Telekom und der Deutschen Post DHL stehen für den erfolgreichen Strukturwandel Bonns nach dem Ende der Hauptstadt-Ära.



Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

Genießen Sie den Blick auf die einmalige Kulisse des Siebengebirges am Tor zum Romantischen Rhein und das Flair der ehemaligen Kur- und Residenzstadt Bad Godesberg mit ihren schönen Villen. Nach der zweistündigen Busfahrt werden Sie zum Schiff genbracht, bzw. haben Sie Gelegenheit, in der Innenstadt auszusteigen und diese auf eigene Faust zu erkunden mit anschließendem

Spaziergang zum Schiff.

**Bitte beachten:** begrenzte Teilnehmerzahl. Keine Innenbesichtigungen.

Vorbehaltlich Änderungen Programm/Preis (Stand: 09/18)

25 €

8.Tag	Bonn	-	07:00
	Köln -		
	Ausschiffung bis ca. 10:00 Uhr <sup>a)</sup>	09:00	-

Änderungen im Programmablauf vorbehalten

e) a) Einschiffs- und Ausschiffszeit unter Vorbehalt. Die endgültigen Zeiten erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen ca. 3 Wochen vor Reisebeginn.

#### Im Reisepreis eingeschlossen:

- ✓ **IHR VORTEIL:** RIT-Ticket (Zug zum Schiff) der Deutschen Bahn inkl. Transfer vom Bahnhof
- ✓ zum Schiff bzw. umgekehrt
- ✓ Schiffsreise auf MS ALENA in der gewählten Kabinen-Kategorie
- ✓ Ein- und Ausschiffsgebühren, Hafentaxen und Schleusengebühren
- ✓ Vollpension an Bord (beginnend mit dem Abendessen des ersten Tages, endend mit dem Frühstück am letzten Tag): Frühstücksbuffet, mehrgängiges Mittag- und Abendessen, Nachmittagskaffee/Tee, Mitternachtssnack, gehobene europäische Küche.
- ✓ Willkommenscocktail
- ✓ Kapitän-Empfang und Captain´s Dinner
- ✓ Bordveranstaltungen wie Folklore/musikalische Darbietung
- ✓ Benutzung der Bordeinrichtungen wie Whirlpool, Sauna, Dampfbad usw.
- ✓ Praktischer Phoenix-Rucksack
- ✓ kleine Tageszeitung
- ✓ SAT-TV, Radio in jeder Kabine (Empfang abhängig vom Fahrgebiet)
- ✓ Betreuung durch erfahrene Phoenix-Kreuzfahrtleitung
- ✓ Reiseführer bzw. Länderinformationen

#### Im Reisepreis nicht eingeschlossen:

- ✓ Ausgaben des persönlichen Bedarfs wie Telefon, Wäscheservice, Internet usw.
- ✓ Ausflugsprogramme
- ✓ Trinkgelder nicht obligatorisch. Eine Extra-Belohnung ist jedoch willkommen und international üblich
- ✓ Reiserücktrittsversicherung, Reise-Krankenversicherung, Urlaubsgarantie

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

**Preise p.P.:**

<u>Kat.</u>	<u>Kabinen / Deck</u>	<u>Preis</u>
Kat.A	Dreibett Neptundeck	999,-
Kat.B	Zweibett achtern Neptundeck	1.099,-
Kat.C	Zweibett Neptundeck	1.199,-
Kat.D	Zweibett Saturndeck (franz. Balkon)	1.399,-
Kat.E	Zweibett Oriondeck (franz. Balkon)	1.499,-
Kat.F	Zweibett de Luxe Oriondeck (franz. Balkon)	1.699,-
Kat.G	Einzel Neptundeck	1.599,-
Kat.H	Einzel Saturndeck (franz. Balkon)	1.799,-

**An- und Abreise Köln **kostenlos****

Reisen Sie stressfrei zum Einschiffungshafen. IC und ICE Züge bieten schnelle und komfortable Reisemöglichkeiten durch ganz Deutschland. Inklusive Transfer vom Bahnhof zum Schiff bzw. umgekehrt.

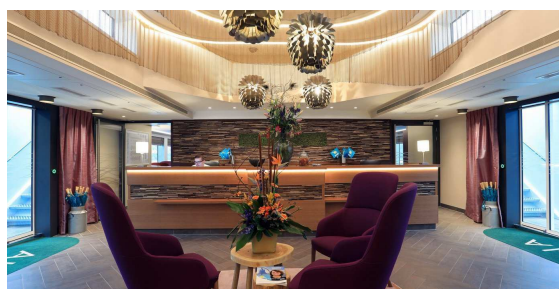
Gültig für Fahrten in allen Regelzügen der Deutschen Bahn AG innerhalb Deutschlands inklusive ICE, EC/IC, zwischen Ihrem Heimatbahnhof und dem jeweiligen Zielort bzw. umgekehrt.

**Kabine zur Alleinbenutzung**

Zusätzlich zu den in der Preistabelle aufgeführten Kategorien mit dem Vermerk "Einzel" oder "2-Bett zur Alleinbenutzung" können Sie jede weitere Kategorie gegen Aufpreis zur Alleinbenutzung buchen.

**Kinderermäßigung**

Kinder von 2-11 Jahren erhalten 30% Ermäßigung auf den Passagepreis, wenn die Unterbringung in derselben Kabine mit mindestens einem Erwachsenen erfolgt. Kleinkinder unter 2 Jahren können leider nicht befördert werden.





Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

**Ihr Schiff: MS ALENA – stilvoller, komfortabler Neubau 2018**

Der stilvoller Neubau MS Alena setzt Maßstäbe in Komfort und Eleganz. Die großen Kabinen, überwiegend mit französischem Balkon, laden zum Entspannen und Erholen ein. Die schicken Räumlichkeiten sind lichtdurchflutet, stilvoll aber nicht überladen eingerichtet und bieten ein angenehmes Ambiente.

Die MS Alena verfügt über 4 Passagierdecks, 74 geräumige Kabinen mit französischem Balkon, große und helle Räumlichkeiten, geschmackvolles, warmes Ambiente, sportlich-elegante Atmosphäre, reservierte Plätze zum Abendessen, Spezialitäten-Restaurant ohne Aufpreis.

***Ihre Kabinen - komfortabel & elegant***

Alle Kabinen liegen außen, sind komfortabel und elegant eingerichtet. Die Kabinen auf dem Orion- und Saturndeck mit französischem Balkon, auf dem Neptundeck mit kleinen Fenstern (nicht zu öffnen). Ausstattung: Dusche/WC, Föhn, individuell regulierbare Klimaanlage, SAT-TV (Flachbildschirm), Radio, Minibar, Safe. Telefon und kleiner Tageszeitung, Stromspannung 230 V Wechselstrom.



***Kulinarische Vielfalt***

Reichhaltiges Frühstücksbuffet, mehrgängiges Mittag- und Abendessen, Nachmittagskaffee/Tee und Gebäck, Mitternachtssnack. Zahlreiche Mitarbeiter in Küche und Restaurant sorgen täglich für Ihr leibliches Wohl an Bord. Genussvolle Menüs durch fest eingespielte Küchenteams werden für Sie zubereitet. "Essen, was das Herz begehrt" - Zahlreiche Mahlzeiten von früh bis spät - einschließlich Nachmittags-Kaffeezeit, Kapitänsempfang und Kapitän-Dinner mit festlichem Menü. Auf Wunsch servieren wir Ihnen auch Gerichte für spezielle Diäten (Diabetiker, Glutenfrei, Laktosefrei etc.)

***Bordleben und Unterhaltung***

Sportlich-elegante Atmosphäre. Legere Kleidung: zum Kapitänabend kleiden sich unsere Gäste gerne etwas eleganter (keine Abendgarderobe). Bordsprache deutsch. Bordwährung EURO, Girocard sowie Kreditkarten VISA/MasterCard werden akzeptiert.

Erfahrene Phoenix-Kreuzfahrtleitung. Das Rauchen ist nur in dem gekennzeichneten Bereich auf dem Sonnendeck gestattet. Brett- und Kartenspiele, Tanzabend mit Live-Musik.

Während der Übernachtungsstopps gehen die Schiffe meistens in einem Ort vor Anker, der zum Abendspaziergang oder Bummel an Land einlädt.

***Anlegestellen***

Unsere Partnerreedereien sorgen als Verantwortliche der Routenplanung und Schiffsführung für eine möglichst reibungslose und planmäßige Urlaubsreise. Manche Zielorte sind besonders gefragt. Bedingt durch ein damit verbunden erhöhtes Schiffsaufkommen liegen an manchen Anlegestellen mehrere Schiffe nebeneinander. Vorübergehend kann es dadurch zu Sichtbehinderungen und Geräuschbeeinträchtigung kommen.

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

### ***Boutiquen/Shops***

MS Alena verfügt über eine kleine Boutique bzw. einen Shop mit einer Auswahl an Souvenirs, Bekleidungsstücken, Drogerieartikeln, Süßwaren und eventuell auch Schmuck und Kosmetika.

### ***Diäten/Lebensmittelunverträglichkeiten***

Bitte informieren Sie sich unbedingt vor Buchung, ob es auf dem von Ihnen gebuchten Schiff möglich ist, spezielle Diätwünsche und Lebensmittelunverträglichkeiten zu berücksichtigen. Ist das der Fall, leiten wir Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an das Schiff weiter.

### ***Fahrpläne - Ein offenes Wort***

Anders als Hochseekreuzfahrten sind Flussreisen nicht so sehr von Wind und Wetter abhängig, dafür aber vom Wasserstand des Flusses und von der Funktionstüchtigkeit der Schleusen. Aufgrund nicht vorhersehbarer Hoch- und Niedrigwassers bzw. Verzögerungen bei Schleusen- und Brückendurchfahrten kann eine Änderung des Reiseablaufs notwendig werden. Im äußersten Fall setzt unsere lokale Agentur bzw. die Reederei für unpassierbare Flussstrecken ein anderes, verfügbares Transportmittel ein. Es kann auch vorkommen, dass in solch einem Fall bestimmte Programmpunkte durch Alternativen ersetzt oder nicht besichtigt werden können. Eventuelle Änderungen der Reihenfolge anzulaufender Häfen behalten wir uns vor.

Bei grenzüberschreitenden Reisen kann es hin und wieder, trotz bester Vorbereitung durch die Schiffsleitung, zu Verzögerungen durch die behördlichen Formalitäten kommen. Individuelle Pass- und Zollkontrollen sind nicht die Regel, aber auch nicht auszuschließen.

Auf bestimmten Flussabschnitten (z.B. Main, Neckar, Elbe) sind zum Teil sehr niedrige Brücken zu passieren. Die Schiffsbesatzung trifft entsprechende Vorkehrungen, baut Reling und Windfang ab und versenkt die Brücke hydraulisch zur Gewährleistung einer sicheren Durchfahrt. Vorübergehend kann es zur Sperrung des Sonnendecks kommen. Das Betreten ist dann im Sinne Ihrer eigenen Sicherheit nicht möglich.

### ***Fotos***

Bei Ankunft in einigen Zielen entlang des Rheins erwarten Sie professionelle Fotografen. Die produzierten Fotos werden Ihnen bei Rückkehr an Bord zum Kauf angeboten. Entstandene Aufnahmen sind an Bord käuflich zu erwerben.

### ***Gesundheit***

An Bord aller Schiffe befindet sich eine kleine Erste-Hilfe-Ausrüstung zur Notversorgung. Sollte eine ärztliche Versorgung nötig sein, wird auf europäischen Flüssen der Kontakt zu einem niedergelassenen Arzt/Notarzt oder einer Klinik hergestellt. Einzelheiten zur medizinischen Versorgung an Bord der weltweit fahrenden Flussschiffe entnehmen Sie bitte der Beilage "Allgemeine Informationen", die Sie mit den Reiseunterlagen erhalten. Für Reisen ins Ausland empfehlen wir den Abschluss einer Auslandskrankenversicherung. Bereits zu Hause verschriebene Medikamente sollten Sie in ausreichender Menge mit an Bord nehmen.

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen. Gegebenenfalls sollte ärztlicher Rat, z.B. zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken, eingeholt werden.

Reisebezogene aktuelle Gesundheitstipps bzw. Reiseinfos finden Sie auch unter [www.PhoenixReisen.com](http://www.PhoenixReisen.com).

### ***Haustiere***

Die Mitnahme von Tieren an Bord von MS Alena ist nicht gestattet.

### ***Impfungen***

Hinweise zu Impfbestimmungen bei weltweit fahrenden Flussschiffen entnehmen Sie der Beilage "Allgemeine Informationen", die Sie rechtzeitig mit den Reiseunterlagen erhalten.

### ***Internet***

Auf MS Alena stehen zwei öffentlich zugängliche Computer zur Internetnutzung zur Verfügung. Die Nutzung ist nur über Satellitenverbindung möglich und kann aufgrund des Fahrtgebietes oder der Schiffsposition eingeschränkt sein. Große Dateien oder Audio-/Videostreaming-Dienste (z.B. youtube, Internetradio) oder Sprach-/Videochat (z.B. Skype) können nicht übertragen werden. Zur Benutzung können Sie an Bord Minutenpakete von unterschiedlicher Dauer kaufen. Über die Preise informiert Sie die Schiffsrezeption oder die in der Kabine befindliche Bordmappe. W-LAN ist abhängig vom Fahrgebiet.

### ***Kabinenpräsente***

Auf MS Aeina können Sie unseren Gästen gern Ihre Grüße in Form eines Präsents zukommen lassen. Es ist möglich, eine Flasche Sekt (€ 19,-) oder einen Gutschein für Ausflüge mit Mindestbetrag € 25,- zu wählen. Das Präsent wird zusammen mit Ihrem persönlichen Gruß in den ersten Tagen der Reise direkt in die Kabine geliefert. Bitte nutzen Sie für die Bestellung unsere Internetseite [www.PhoenixReisen.com](http://www.PhoenixReisen.com) unter Infos & Kundenservice/Kabinenpräsente oder auch per "Log in" unter "Mein Phoenix". Annahmeschluss Ihrer Bestellung ist 10 Tage vor Reisebeginn.

### ***Landausflüge***

Flussreisen bieten durch ihre Landausflüge umfassende Möglichkeiten, Land und Leute kennenzulernen. Ihre Phoenix-Reiseleitung bzw. Schiffsrezeption vermittelt Ihnen in den meisten Zielen organisierte Ausflüge und gibt reichhaltige Informationen. Das detaillierte Programm erhalten Sie mit den Reiseunterlagen ca. 3 Wochen vor Reisebeginn bzw. finden es auf unserer Internetseite. Sofern uns Ihre E-Mail-Adresse vorliegt, erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigung, wenn Ihre Reise online freigeschaltet ist bzw. die Ausflüge buchbar sind. Sie können Ihre Ausflugswünsche entweder direkt an Bord oder bereits vor Reisebeginn (nicht alle Schiffe/Zielgebiete) online über unsere Internetseite [www.PhoenixReisen.com](http://www.PhoenixReisen.com) (2 Monate bis spätestens 5 Tage vor Abreise buchen. Ausflüge, die am ersten Reisetag stattfinden, können ausschließlich vorab gebucht werden). Unter "Mein Phoenix" finden Sie alle Informationen zu Ihrem Ausflugsprogramm sowie die Möglichkeit, die von Ihnen gewünschten Ausflüge per Mausclick auszuwählen. Die Zahlung erfolgt an Bord.

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

### ***Nebenkosten***

Unsere Preise sind Endpreise. Die Benutzung der Bordeinrichtungen ist kostenfrei. Ein- und Ausschiffungsgebühren sowie sämtliche Hafen- und Schleusengebühren sind inklusive. Vorträge, Video- und kleine Unterhaltungsprogramme sind ebenfalls eingeschlossen. Das Getränkeangebot bietet große Vielfalt zu fairen, moderaten Preisen. Trinkgeld ist nicht obligatorisch, jedoch wird eine Extra-Belohnung für gute Dienste und freundlichen Service sehr gerne entgegengenommen.

### ***Rauchen an Bord***

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Rauchen an Bord von MS Alena nur im gekennzeichneten Bereich auf dem Sonnendeck gestattet ist. Wir folgen damit den nationalen sowie internationalen Bestrebungen und der gültigen Gesetzgebung zum Schutz der Nichtraucher. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### ***Reisedokumente***

Hinweise zu den Einreisebestimmungen für deutsche Staatsbürger finden Sie in unseren Katalogen und auf unserer Internetseite bei jeder Reise sowie in der Beilage "Allgemeine Informationen", die Sie mit den Reiseunterlagen erhalten. Bürger anderer Staaten erkundigen sich bitte bei den zuständigen Behörden. Bitte beachten Sie, dass seit dem 26.06.2012 Kinder bei Reisen ins Ausland über ein eigenes Reisedokument verfügen müssen. Einträge im Reisepass der Eltern sind ungültig.

### ***Reiseleitung***

An Bord werden Sie von unserem Phoenix-Reiseleiter und der aufmerksamen Schiffscrew umsorgt. Alle stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Während der Ausflüge an Land werden Sie in der Regel von deutschsprechenden Reiseleitern unserer örtlichen Agenturen begleitet.

### ***Reiseunterlagen***

Diese erhalten Sie ca. 2 Wochen vor Reisebeginn. Sie beinhalten Ihren persönlichen Reiseplan mit allen gebuchten Leistungen, Gepäckanhänger, Einschiffungshinweise, Allgemeine Informationen, einen für die Reise zusammengestellten Reiseführer mit einer Ausflugsübersicht.

### ***Rollstuhlfahrer***

Wir bitten um Verständnis, dass unsere Flussschiffe für Gäste, die ausschließlich auf einen Rollstuhl angewiesen sind, leider baulich nicht geeignet sind. Bitte beachten Sie auch, dass bestimmte Routen für Gäste mit Mobilitätseinschränkungen nicht zu empfehlen sind. Darüber hinaus sind die Anlegestellen nicht behindertengerecht gebaut.

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

### **Sauerstoffgeräte**

Sauerstoffgeräte, die mit "Umgebungsluft" arbeiten, sind an Bord erlaubt (Konzentrator). Aus Sicherheitsgründen ist die Mitnahme von Flüssigsauerstoff mit einem maximalen Volumen von 10 Litern erlaubt. Die Anmeldung der Geräte muss bei Buchung erfolgen. Ansonsten ist eine Mitnahme nicht möglich. Bitte senden Sie uns technische Informationen des Gerätes vorab zu.

### **Schwangerschaft**

Aus Sicherheitsgründen raten wir werdenden Müttern ab der 24. Schwangerschaftswoche von einer Kreuzfahrt ab.

### **Telefon**

Heutzutage ist die Nutzung des eigenen Mobiltelefons in den meisten Flusszielgebieten weltweit möglich. Bei Auslandsreisen informieren Sie sich bitte vorab bei Ihrem Telefon-/Netzanbieter über die Verbindungskosten. Alle Schiffe verfügen über ein schiffsinternes Telefonsystem (Kabinen/Rezeption) sowie eine externe Notfall-Nummer. Bei manchen Schiffen besteht auch die Möglichkeit, über das mobile Schiffssystem zu telefonieren. Weitere Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

### **Trinkgeld**

Auf den Schiffen ist Trinkgeld zwar nicht obligatorisch, wird jedoch gerne entgegengenommen. Wenn Sie mit dem Service zufrieden sind, mag eine Richtlinie von € 4,- bis € 5,- pro Gast/Tag gelten.

### **Unterhaltung**

Themen-, Quizabende sowie Live-Unterhaltung an Bord (z.B. Gastkünstler auf langen Donaureisen) mit Möglichkeit zum Tanzen finden auf den meisten Reisen in Europa und China statt. Eine Auswahl an Gesellschaftsspielen sowie ein Büchersortiment steht Ihnen meist zur Verfügung. Regionale Veranstaltungen, Folkloredarbietungen, Sprachkurse oder Vorträge über Land und Leute finden auf vielen Reisen statt. Bitte beachten Sie, dass auf den kleineren Flussschiffen das Unterhaltungsprogramm nur in eingeschränkter Form angeboten werden kann. Während der Übernachtungsstopps geht Ihr Schiff meistens in einem Ort vor Anker, der zum Abendspaziergang an Land einlädt.

### **Zahlungsmittel**

Bordwährung ist der EURO. Für die Dauer Ihrer Reise richten Ihnen die meisten Schiffe ein Kabinenkonto ein. Ihre Bordausgaben bezahlen Sie entweder mit den Kreditkarten VISA oder MasterCard, Girocard oder mit Bargeld in EURO. In der Regel besteht auch die Möglichkeit, an vorhandenen Geldautomaten an Land mit Kredit- oder Girocard (in Europa und bestimmten weltweiten Destinationen) Bargeld abzuheben. Bitte klären Sie gegebenenfalls, ob Ihre Girocard für einen Einsatz im Ausland freigeschaltet ist.

Kostenlose Buchungshotline:  
**0391 – 5999 977**  
oder per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)

***Einreisebestimmungen für deutsche Staatsangehörige (Reisedokumente / Visum /  
Impfung)***

Deutsche sind für einen unbegrenzten Aufenthalt visumfrei. Notwendig sind für die Dauer des Aufenthalts gültiger Reisepass (für einen Aufenthalt bis zu 3 Monaten ist auch der für die Dauer des Aufenthalts gültige Personalausweis ausreichend). Bitte beachten Sie, dass seit dem 26. Juni 2012 jedes Kind, welches ins Ausland reist, unabhängig vom Alter ein eigenes Reisedokument benötigt. Eintragungen im Reisepass der Eltern werden nicht mehr anerkannt. Bitte beantragen Sie das notwendige Reisedokument bei den zuständigen Behörden.

***Einreisebestimmungen für nicht-deutsche Staatsangehörige (Reisedokumente / Visum /  
Impfung)***

Falls Personen ohne deutsche bzw. mit nicht ausschließlich deutscher Staatsbürgerschaft mitreisen, beachten Sie bitte, dass in diesem Fall andere bzw. gesonderte Einreisebestimmungen für Ihr gewähltes Reiseland gelten können. Hierüber geben die jeweiligen Auslandsvertretungen bzw. zuständigen Konsulate entsprechende Auskunft. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich schon vor der Buchung einer Reise über Ihre Einreisebestimmungen zu informieren. Bitte erkundigen Sie sich dabei auch über mögliche Bearbeitungszeiten für ggf. benötigte Visa, um eine rechtzeitige Bearbeitung vor Abreise zu gewährleisten.

Sollten Sie in diesem Zusammenhang Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

***Hinweis für Menschen mit eingeschränkter Mobilität:***

Um alle Besichtigungen, Rundgänge und Ausflüge in vollem Umfang miterleben zu können, sollten Sie „gut zu Fuß“ sein. Daher sind unsere Reisen für schwer gehbehinderte Gäste sowie für Gäste im Rollstuhl oder mit starker Sehbehinderung nicht geeignet (auch Gehörlosigkeit oder allg. Reisebehinderung). Im Zweifel können wir vorab für Sie prüfen, ob eine Teilnahme möglich ist. Bitte fragen Sie uns vor der Buchung, ob diese Reise für Sie geeignet ist

***Zahlungen & Reiserücktritt:***

Informationen zur Zahlung und zum Reiserücktritt: siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen Phoenix Reisen GmbH

**Veranstalter:** Phoenix Reisen GmbH, Pfälzer Str. 14, 53111 Bonn

**Buchungen:** 0391 – 5999 977 (tgl. 08.00 – 16.00 Uhr)

per Mail [reisen@volksstimme.de](mailto:reisen@volksstimme.de)